



ПРИКАЗ

14.03.2022 г.

№ 54/04-р

**«Об утверждении Порядка  
рассмотрения претензий  
посетителей МБУК ЦД «Мир»**

В соответствии Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300- 1 «О защите прав потребителей», во исполнение п. 16 Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

**приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения претензий посетителей Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр досуга «Мир» (далее - Порядок).
2. Заместителю директора Зиатдиновой Д.Е. обеспечить исполнение Порядка, утвержденного пунктом 1 настоящего приказа.
3. Менеджеру по рекламе разместить настоящий приказ и Порядок, утвержденный пунктом 1 настоящего приказа, на официальном сайте МБУК ЦД «Мир».
4. Администратору Нащекиной Е. Г. :
  - разместить настоящий приказ и Порядок, утвержденный п.1 настоящего приказа, в зоне кассового обслуживания учреждения;
  - ознакомить сотрудников МБУК ЦД «Мир» с Порядком, утвержденным п.1 настоящего приказа.
5. Настоящий приказ и порядок, утвержденный пунктом 1 настоящего приказа вступают в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Н.В. Шмаков