

Мониторинг качества образовательных услуг в Обоянском филиале ОБПОУ «Курский колледж культуры»

Обоянский филиал ОБПОУ «Курский колледж культуры» в декабре 2024 года провел мониторинг качества образовательных услуг. За основу анализа была взята методика рейтингового опроса целевой аудитории. В опросе приняли участие следующие группы респондентов: студенты 1-2 курсов (специальности Библиотечно-информационная деятельность), 3-4 курсов (специальности 51.02.03 Библиотековедение), преподаватели колледжа, родители и работодатели.

Количественные показатели участия в опросе отражены в Таблице (см. ниже):

№ п/п	Наименование группы респондентов	Количество респондентов, принявших участие в опросах
1	Студенты	70
2	Преподаватели	10
3	Родители	17
4	Работодатели	17

Обучающиеся отвечали на вопросы о мотивах поступления в колледж, степени удовлетворенности учебными программами, психологическом климате в коллективе и др.

Целью опроса педагогов являлось получение достоверной информации об удовлетворенности преподавателей работой в филиале, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Респонденты-работодатели были ориентированы на освещение качества профессиональной подготовки выпускников колледжа, которые на данный момент выполняют свои должностные функции.

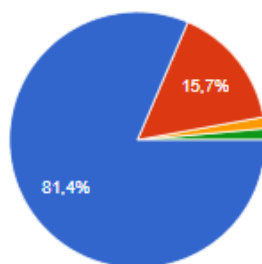
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В опросе приняли участие 70 респондентов.

Планируете ли Вы в дальнейшем работать по специальности, полученной в учреждении профессионального образования?

[Копировать диаграмму](#)

70 ответов

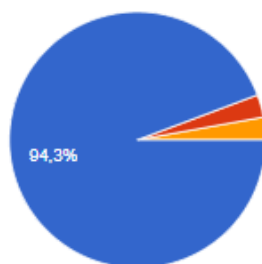


- да
- не знаю, скорее не буду работать
- нет, поскольку собираюсь учиться дальше по этой профессии / специальности
- нет, поскольку ошибся с выбором профессии / специальности

Насколько Вы удовлетворены качеством полученной Вами профессиональной подготовки по данной специальности?

[Копировать диаграмму](#)

70 ответов

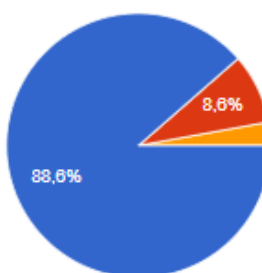


- удовлетворен(а) в полной мере
- удовлетворен(а) частично
- не удовлетворен(а)

Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по направлению подготовки, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?

[Копировать диаграмму](#)

70 ответов

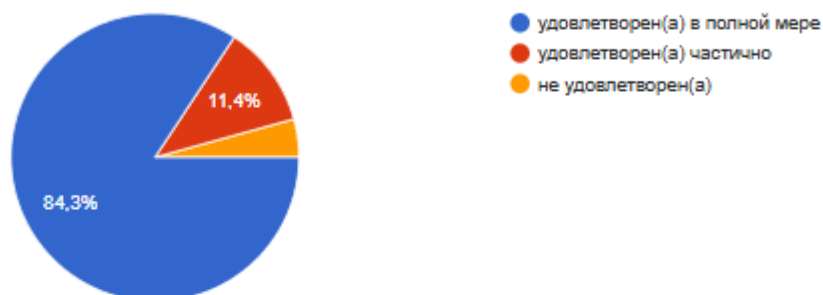


- удовлетворен(а) в полной мере
- удовлетворен(а) частично
- не удовлетворен(а)

Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?

[Копировать диаграмму](#)

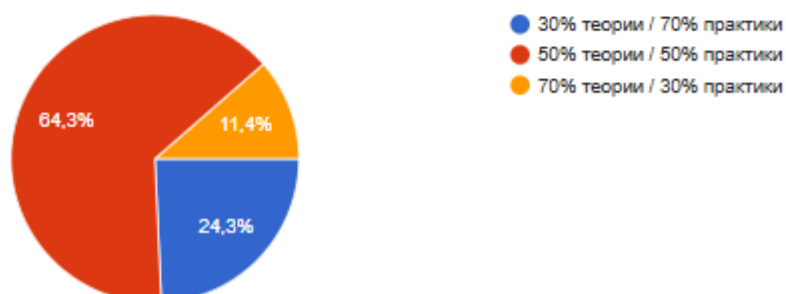
70 ответов



Каким, по Вашему мнению, должно быть оптимальное соотношение теоретических и практических занятий для качественной подготовки?

[Копировать диаграмму](#)

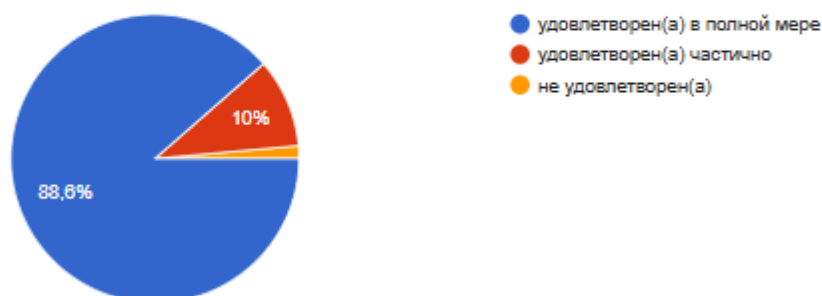
70 ответов



Насколько Вы удовлетворены преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?

[Копировать диаграмму](#)

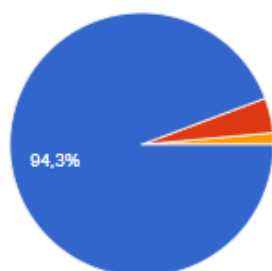
70 ответов



Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.д.)?

 Копировать диаграмму

70 ответов

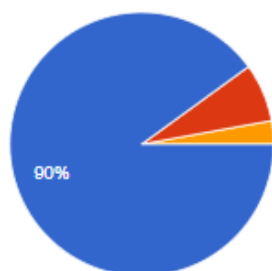


● удовлетворен(а) в полной мере
● удовлетворен(а) частично
● не удовлетворен(а)

Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта филиала?

 Копировать диаграмму

70 ответов

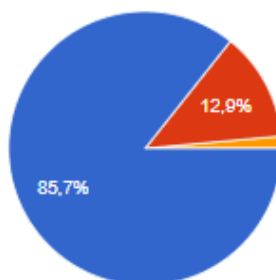


● удовлетворен(а) в полной мере
● удовлетворен(а) частично
● не удовлетворен(а)

Насколько по Вашему мнению, соответствует потенциал образовательного учреждения современным требованиям подготовки библиотечного специалиста?

 Копировать диаграмму

70 ответов



● соответствует в полной мере
● соответствует частично
● не соответствует

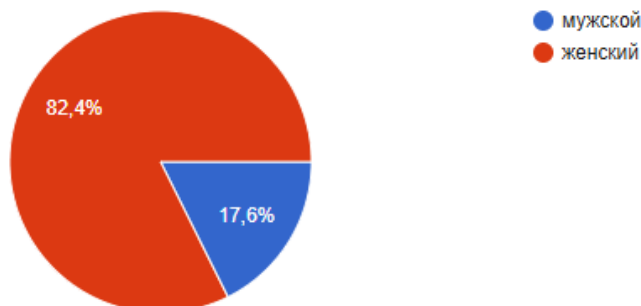
Вывод: по итогам проведенного опроса существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили и продемонстрировали достаточно высокую оценку удовлетворенности обучением. Студенты отмечают благоприятную для обучения атмосферу, доброжелательность сотрудников филиала.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Укажите Ваш пол


17 ответов

 Копировать диаграмму



Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?


17 ответов

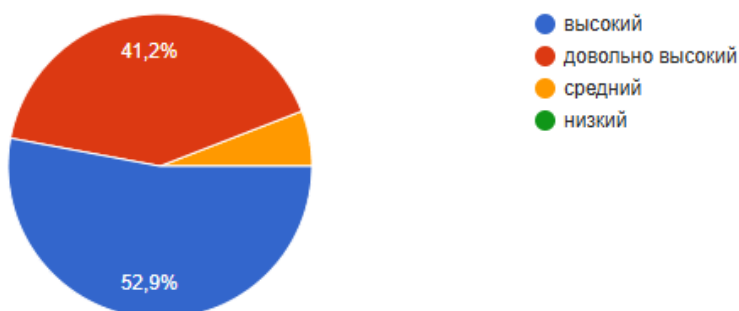
 Копировать диаграмму



Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов Обоянского филиала?

17 ответов

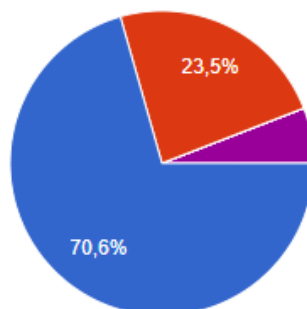
 Копировать диаграмму



На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

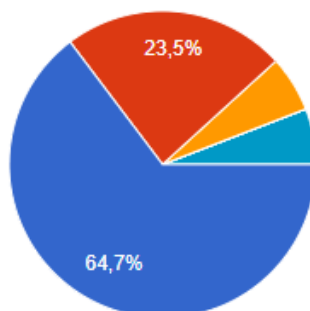


- строятся на основе уважения, взаимопонимания
- доброжелательные, дружеские
- безразличные, каждый сам по себе
- натянутые, конфликтные
- затрудняюсь ответить

Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в филиале способствует повышению качества образования?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

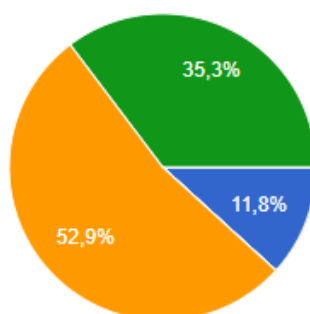


- полностью согласен
- в основном согласен
- частично согласен
- в основном не согласен
- полностью не согласен
- затрудняюсь ответить

Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в Обоянском филиале?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

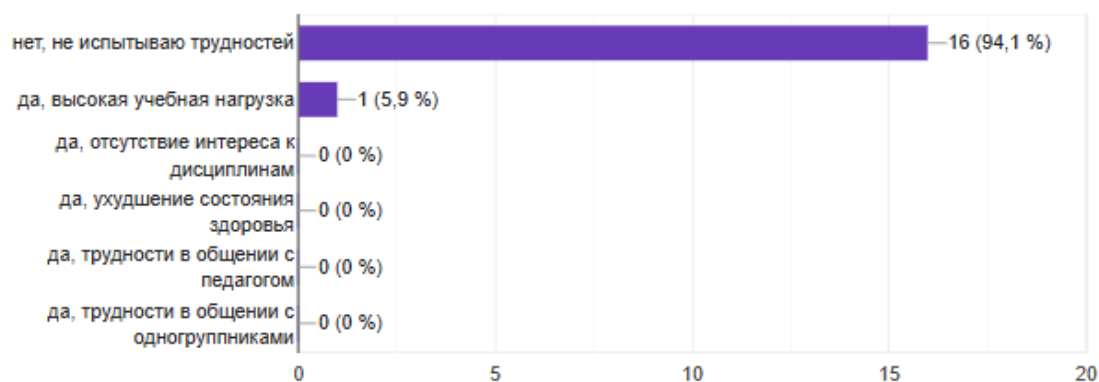


- очень высокий, невыполнимый
- высокий, но выполнимый
- нормальный, средний
- низкий
- очень низкий

Испытывает ли студент трудности в процессе обучения, если да, то какие?

[Копировать диаграмму](#)

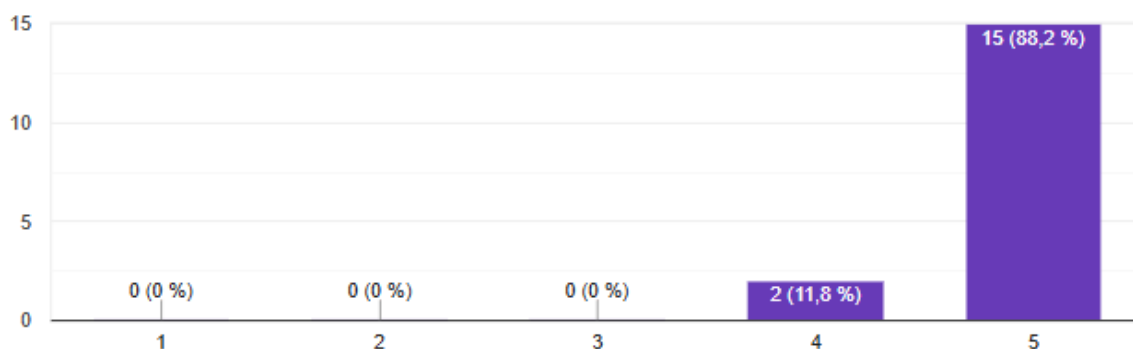
17 ответов



Оцените степень вашей удовлетворенности профессионализмом педагогов?

[Копировать диаграмму](#)

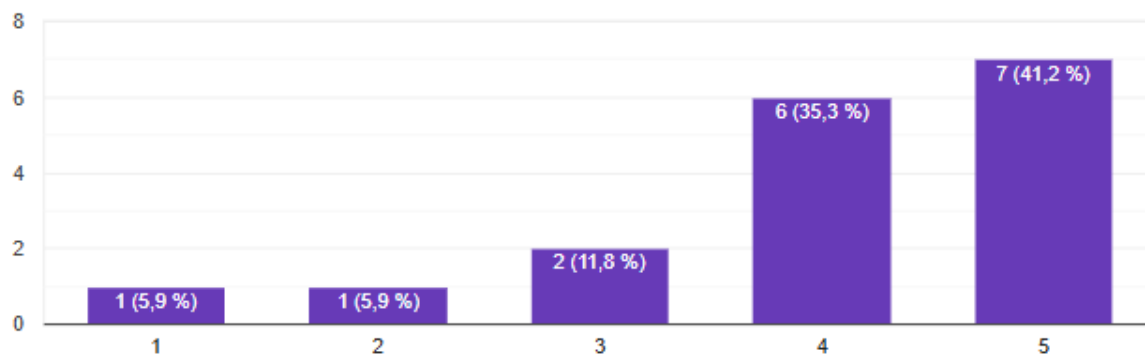
17 ответов



Оцените степень вашей удовлетворенности оборудованием кабинетов

[Копировать диаграмму](#)

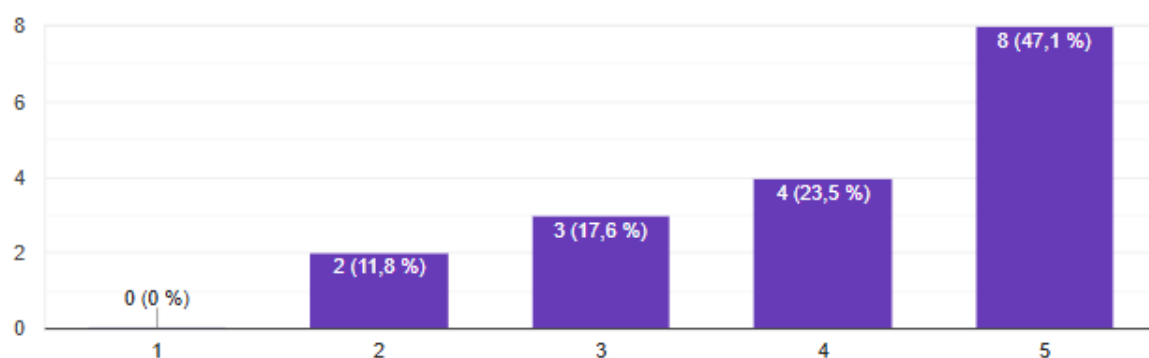
17 ответов




Оцените степень вашей удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями

 [Копировать диаграмму](#)

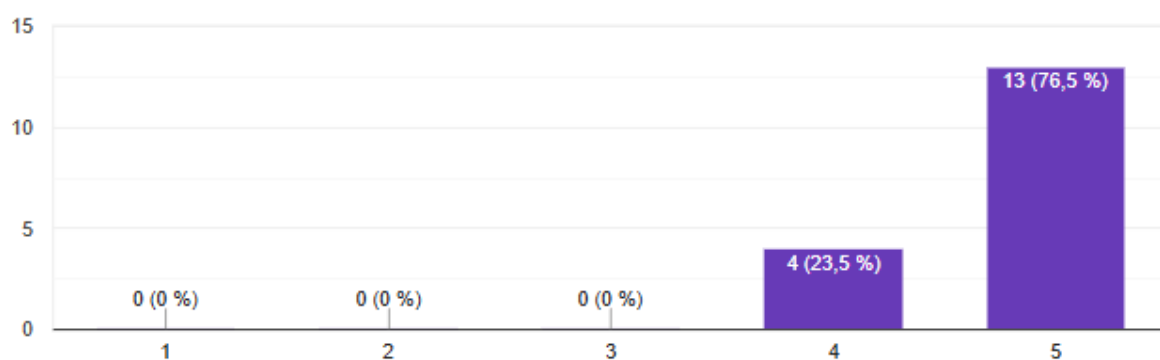
17 ответов




Оцените степень вашей удовлетворенности соответствием содержания и преподавания дисциплин требованиям времени

 [Копировать диаграмму](#)

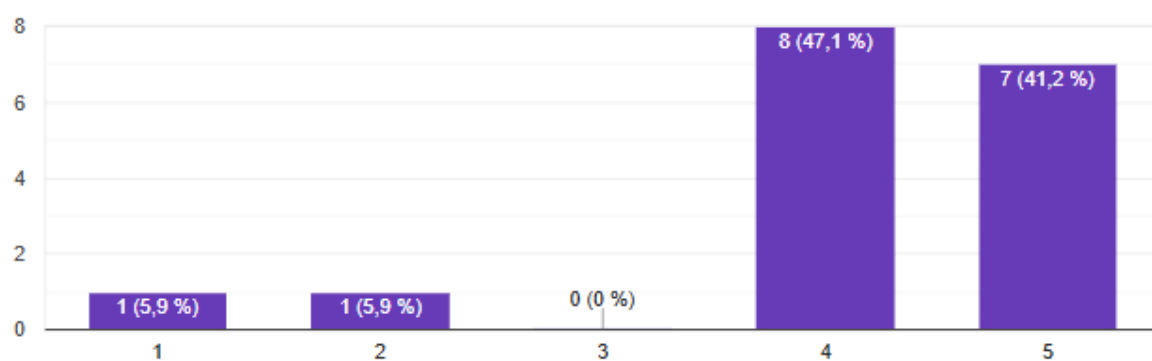
17 ответов



Оцените степень вашей удовлетворенности использованием современных технологий обучения

 [Копировать диаграмму](#)

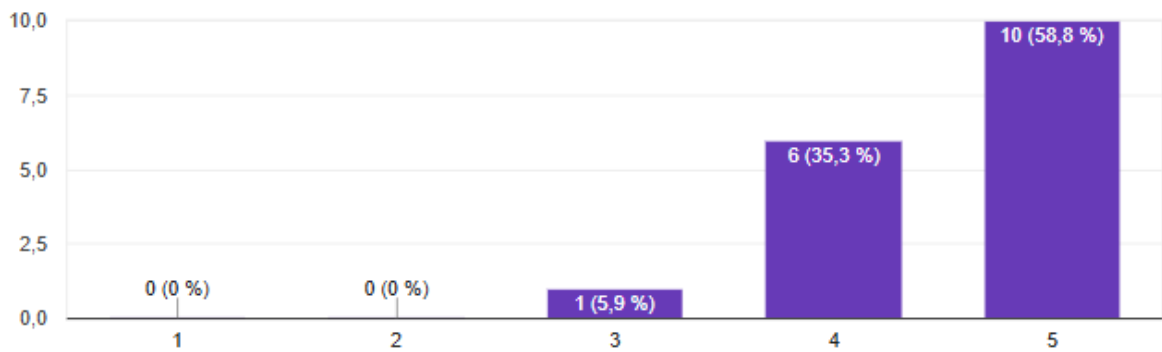
17 ответов



Оцените степень вашей удовлетворенности организацией практик

[Копировать диаграмму](#)

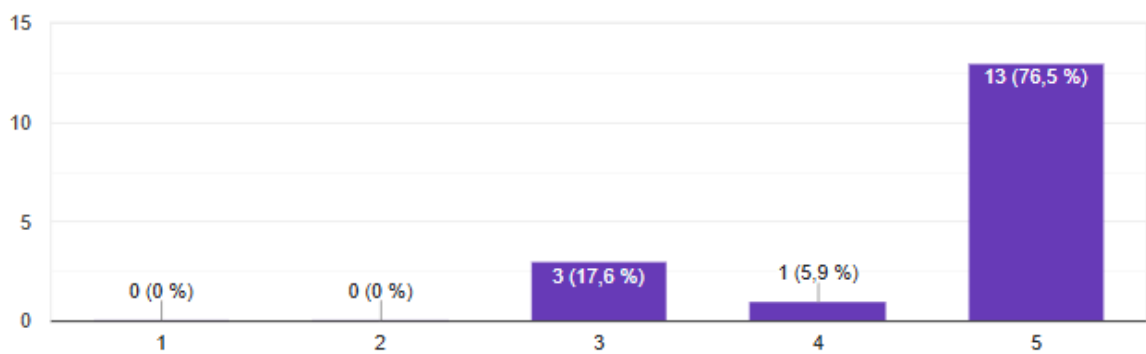
17 ответов



Оцените степень вашей удовлетворенности организацией досуговой деятельности

[Копировать диаграмму](#)

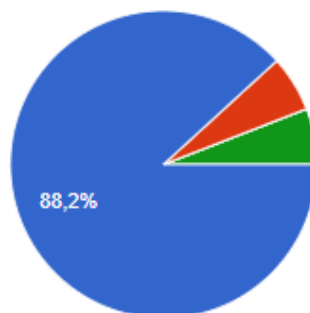
17 ответов



Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

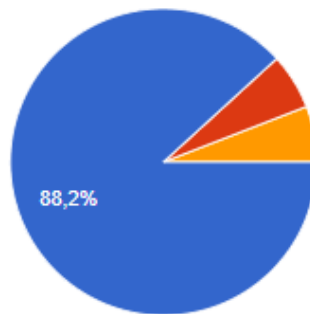


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы организацией свободного времени?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

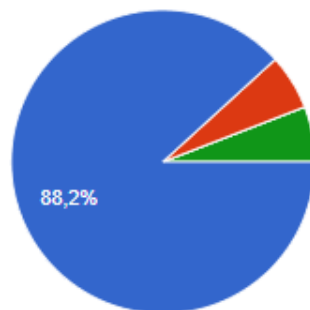


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между студентами?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

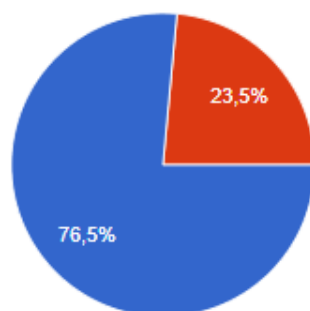


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с педагогами?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

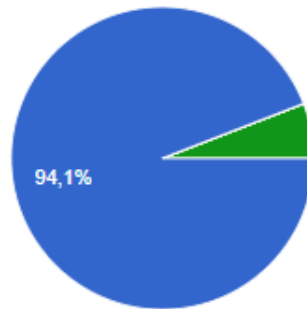


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

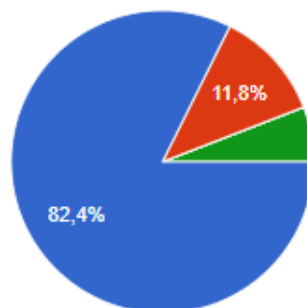


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта колледжа?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов

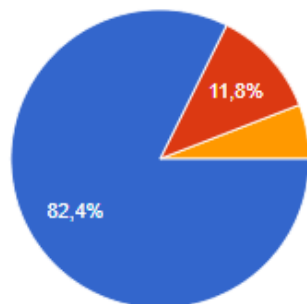


- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?

[Копировать диаграмму](#)


17 ответов

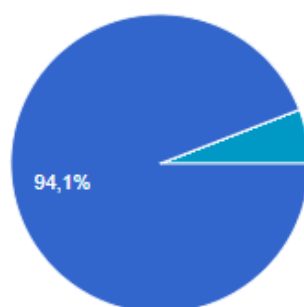


- отличное
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное

Согласны ли Вы с тем, что выпускники филиала смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

17 ответов

 Копировать диаграмму



- полностью согласен
- в основном согласен
- частично согласен
- в основном не согласен
- полностью не согласен
- затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

17 ответов


 Копировать диаграмму



- да
- нет

Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

17 ответов

 Копировать диаграмму



- да
- нет

Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в филиале?

17 ответов

Все устраивает

Все хорошо

В целом всё отлично.

Очное образование!

Всё прекрасно .

Улучшить оснощение современными программами.

Ремонт сделать!!! РЕМОНТ

Санитарно-гигиенические условия, и обновления оборудования в кабинетах

...

Все в филиале отлично

Сделать ремонт в здании

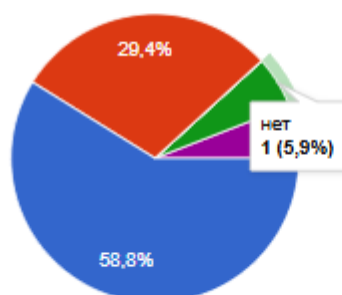
Все устраивает на

Сделать ремонт

Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз?

 Копировать диаграмму

17 ответов

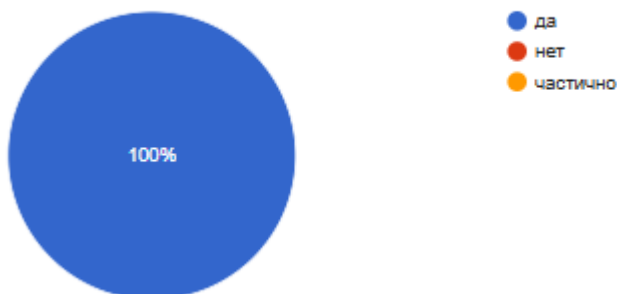


- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

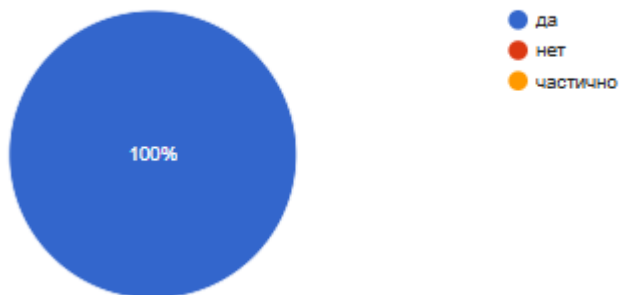
1. Удовлетворены ли Вы Вашей педагогической деятельностью?

10 ответов



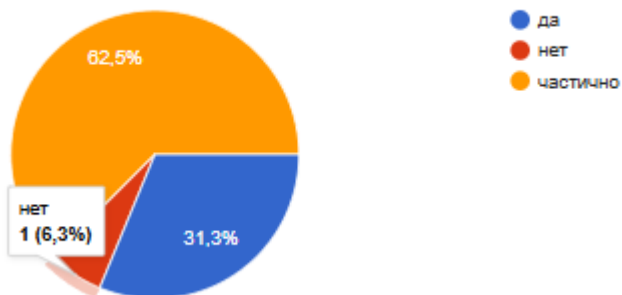
2. Удовлетворены ли Вы результатами своей профессиональной деятельности?

10 ответов



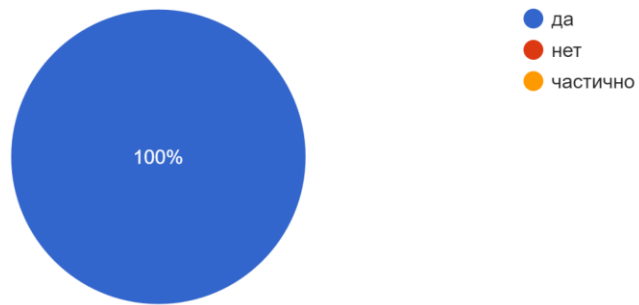
3. Удовлетворены ли Вы заработной платой?

10 ответов



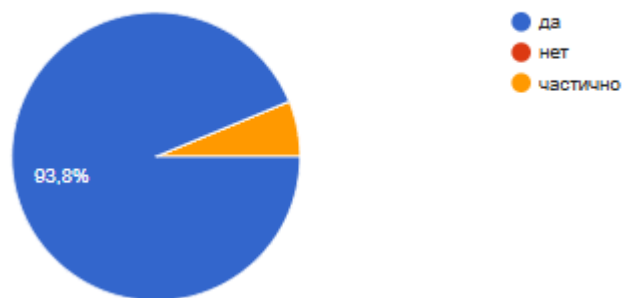
4. Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией филиала?

10 ответов



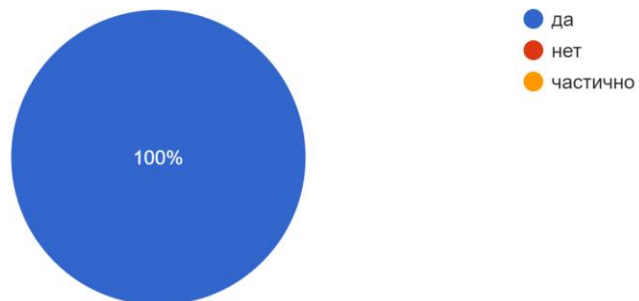
5. Удовлетворены ли Вы взаимодействием с коллегами?

10 ответов



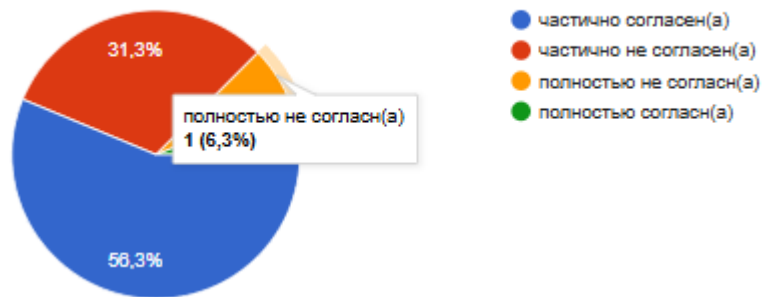
6. Удовлетворены ли Вы взаимодействием со студентами?

10 ответов



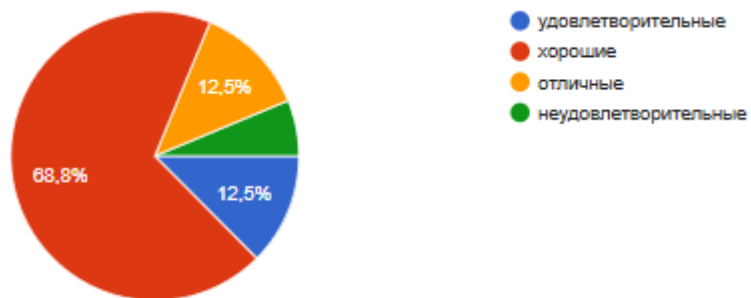
7. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)?

10 ответов



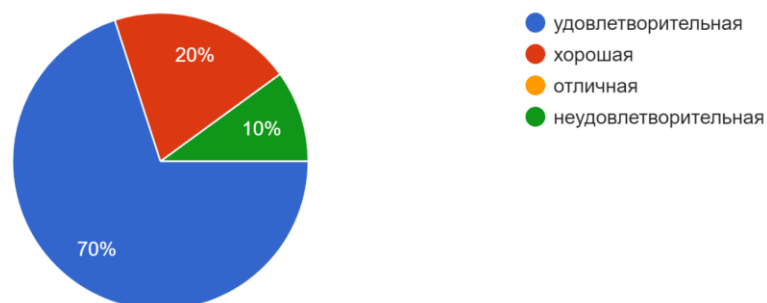
8. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия ОУ?

10 ответов



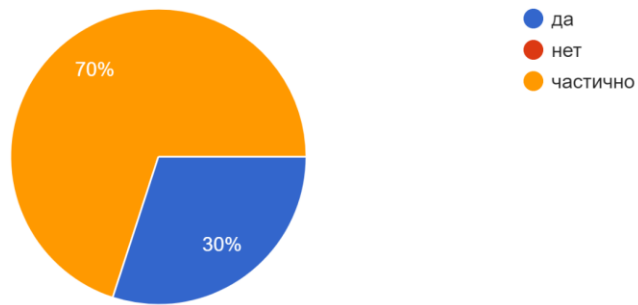
9. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении?

10 ответов



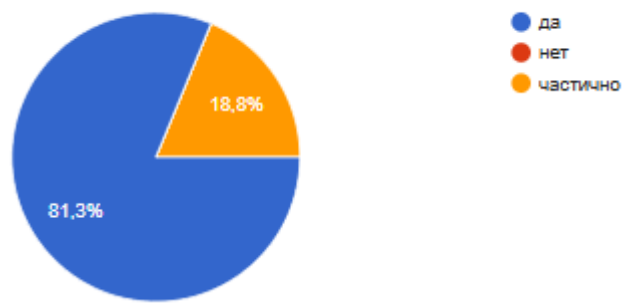
10. Удовлетворены ли Вы условиями организации труда и оснащенностью рабочего места?

10 ответов



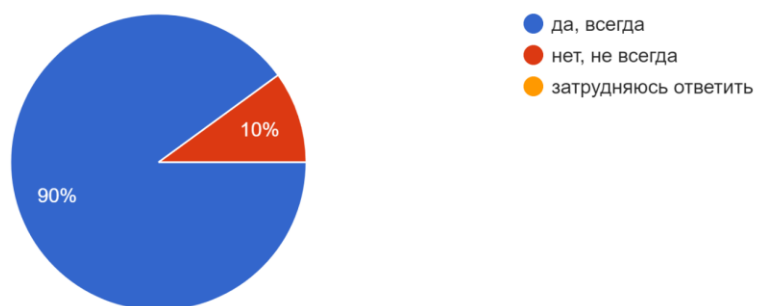
11. Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в ОУ?

10 ответов



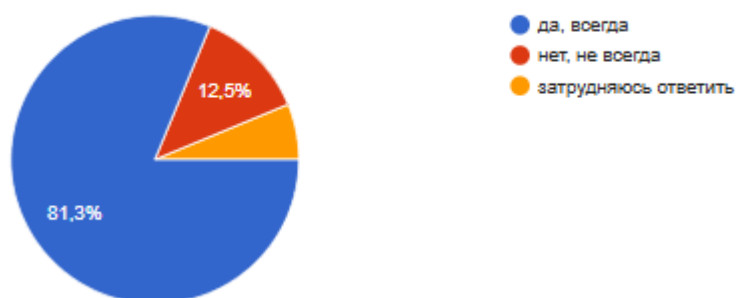
12. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

10 ответов



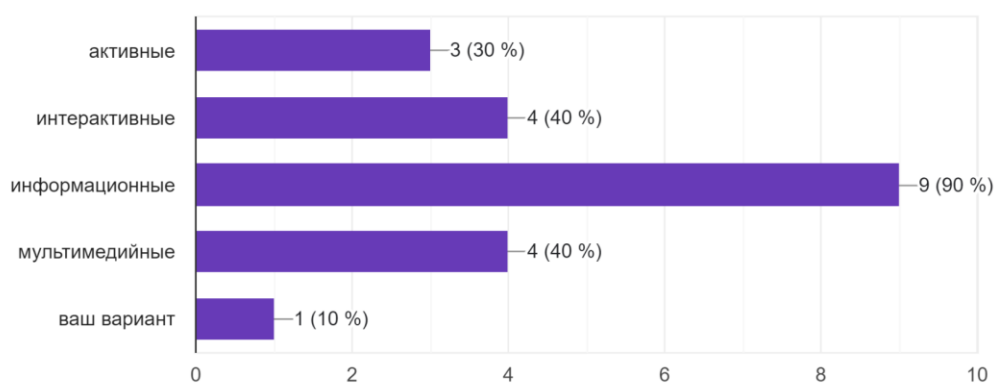
13. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

10 ответов



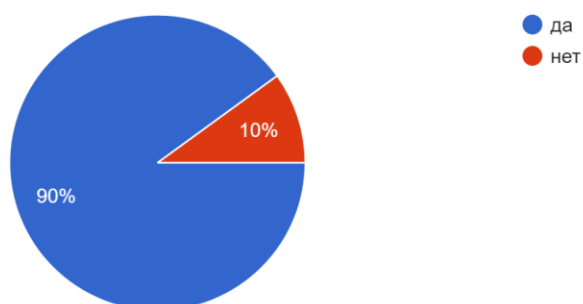
14. Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?

10 ответов



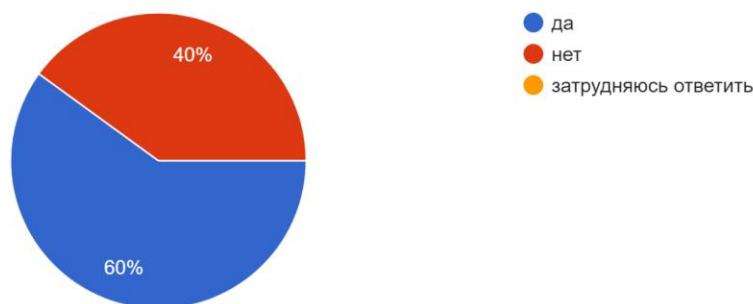
15. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?

10 ответов



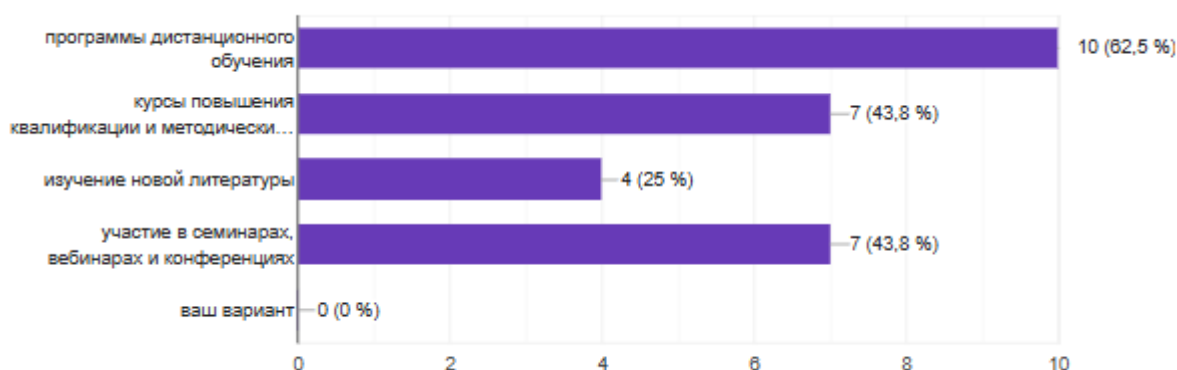
16. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

10 ответов



17. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?

10 ответов



18. Ваши предложения по повышению уровня предоставления образовательных услуг

обновление МТБ

Иметь возможность проходить курсы повышения квалификации в соответствии с преподаваемыми учебными дисциплинами. Получать рассылки для участия преподавателя в конференциях и др. (получать информацию на эл. почту, чтобы иметь возможность принимать участие и как преподаватель дисциплин).

обеспечение литературой

Оснащение наглядными пособиями и методическими пособиями

Повысить техническое обеспечение учебного процесса

Обеспечить современной компьютерной техникой филиал

Использовать современные технологии обучения

Улучшение материально-технической базы, обновление программного и технического оснащения,

Улучшение материально-технической базы, обновление программного и технического оснащения, обеспеченность литературой

Внедрение современных информационных технологий в систему образования


Технические средства, литература

Вывод: в целом опрос показал, что более большинство преподавателей удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности.

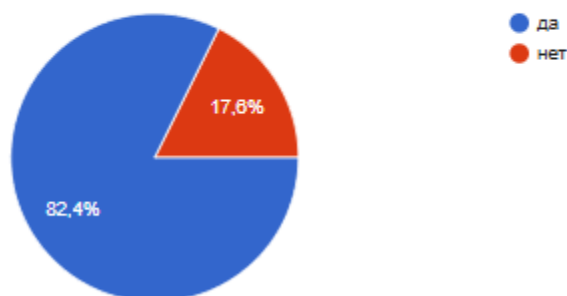
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. Муниципальное казенное учреждение культуры "Обоянская межпоселенческая библиотека"
2. Муниципальное казенное учреждение культуры "Льговская межпоселенческая библиотека"
3. Муниципальное казенное учреждение культуры "Межпоселенческая библиотека" Пристенского района Курской области
4. Муниципальное казенное учреждение культуры "Межпоселенческая библиотека Фатежского района"
5. Муниципальное казенное учреждение культуры "Межпоселенческая библиотека" Советского района Курской области
6. МКУК " Межпоселенческая библиотека Беловского района"
7. МКУК " Межпоселенческая библиотека Солнцевского района"
8. МКУК " Межпоселенческая библиотека Курчатовского района"
9. МКУК " Межпоселенческая библиотека Медвенского района"
10. МКУК " Межпоселенческая библиотека Тимского района"
11. Городская библиотека-филиал МКУК "Библиотека г. Обоянь"
12. МКУК " Межпоселенческая библиотека Рыльского района"
13. МБОУ "ГИМНАЗИЯ 63" АКАДЕМИЯ УСПЕХА "
14. ОБОУ" ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 2" г. Курск
15. Библиотека-филиал №9 МБУК ЦБС г. Курска
16. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16» г. Курска
17. МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»


Есть ли в Вашей библиотеке выпускники нашей образовательной организации?

 Копировать диаграмму

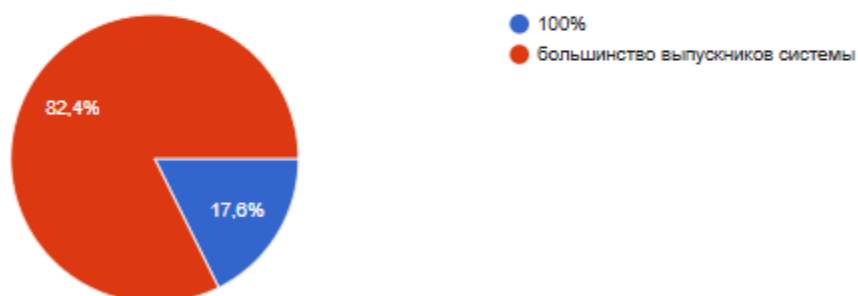
17 ответов



Какое количество выпускников техникума/колледжа/филиала в
Вашей системе?

 [Копировать диаграмму](#)

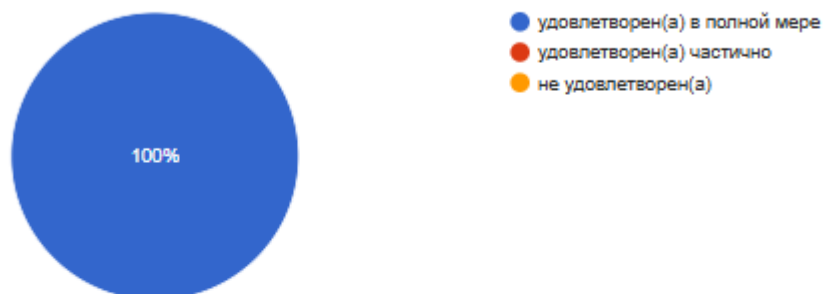
17 ответов




Удовлетворены ли Вы качеством профессиональной
подготовки выпускников?

 [Копировать диаграмму](#)

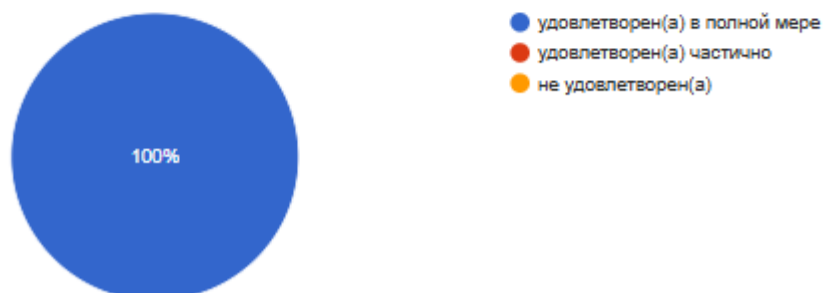
17 ответов



Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки
выпускников?

 [Копировать диаграмму](#)

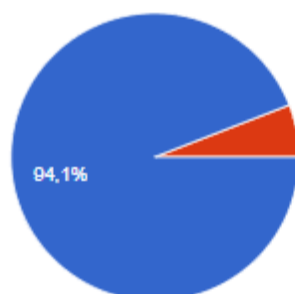
17 ответов



Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки выпускников?

 Копировать диаграмму

17 ответов



- удовлетворен(а) в полной мере
- удовлетворен(а) частично
- не удовлетворен(а)

Удовлетворены ли Вы коммуникативными качествами выпускников?

 Копировать диаграмму

17 ответов

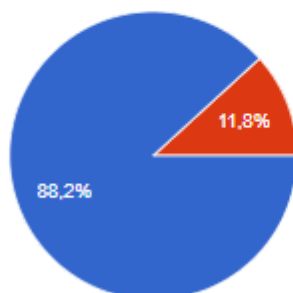


- удовлетворен(а) в полной мере
- удовлетворен(а) частично
- не удовлетворен(а)

Удовлетворены ли Вы способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

 Копировать диаграмму

17 ответов

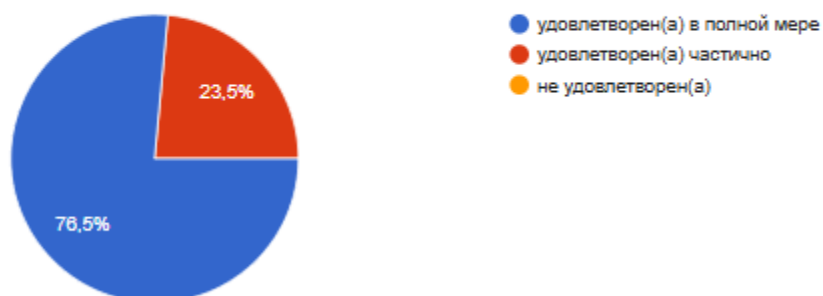


- удовлетворен(а) в полной мере
- удовлетворен(а) частично
- не удовлетворен(а)

Удовлетворены ли Вы способностями выпускников к разработке и реализации проектов?

[Копировать диаграмму](#)

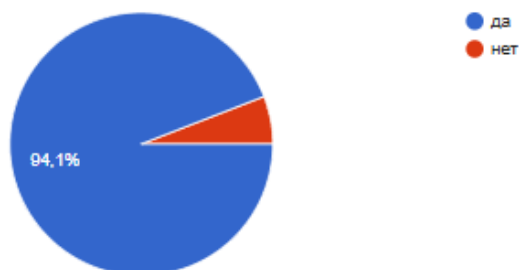
17 ответов



Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?

[Копировать диаграмму](#)

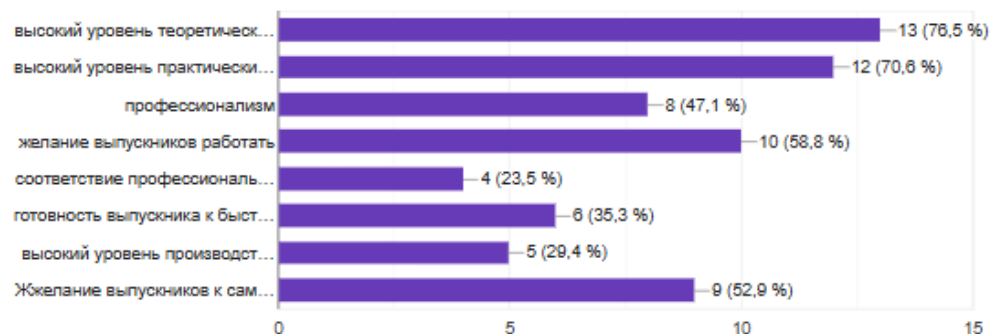
17 ответов



Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов



Какие, на ваш взгляд, недостатки имеются в подготовке выпускников образовательной организации?

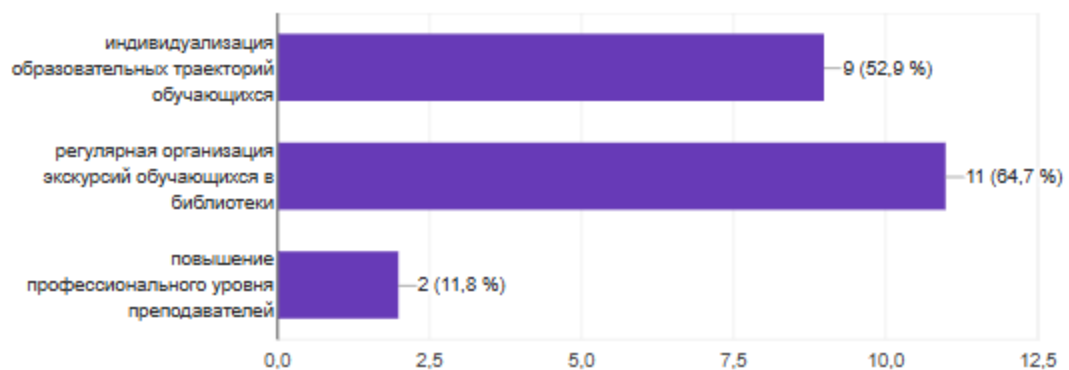
17 ответов

- Нет
- Недостатков нет
- Нет
- Недостатки отсутствуют
- Нет недостатков
- Нет таких
-
- Недостатков нет.
- Затрудняюсь ответить

Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

 Копировать диаграмму

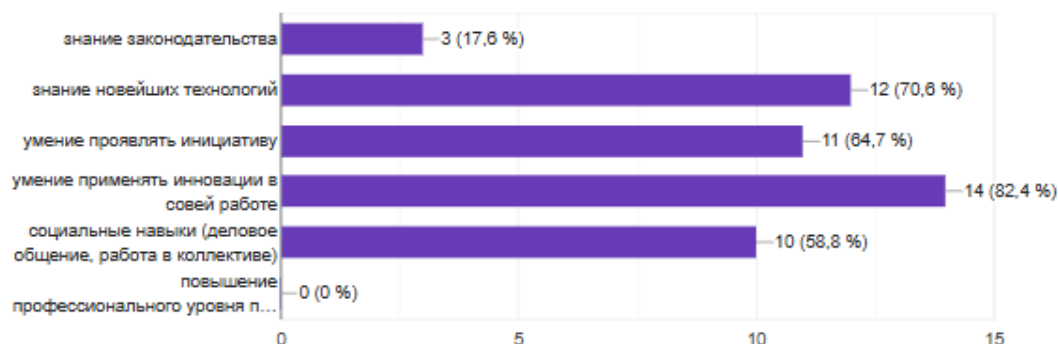
17 ответов



Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

[Копировать диаграмму](#)

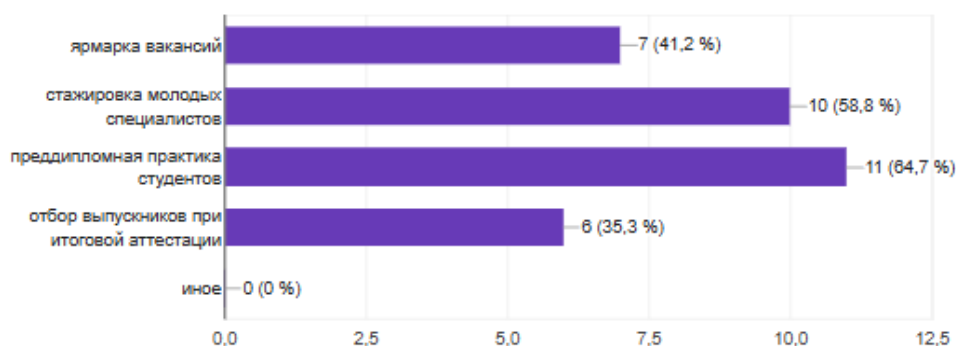
17 ответов



Какие механизмы Вы считаете эффективными в трудоустройстве выпускников?

[Копировать диаграмму](#)

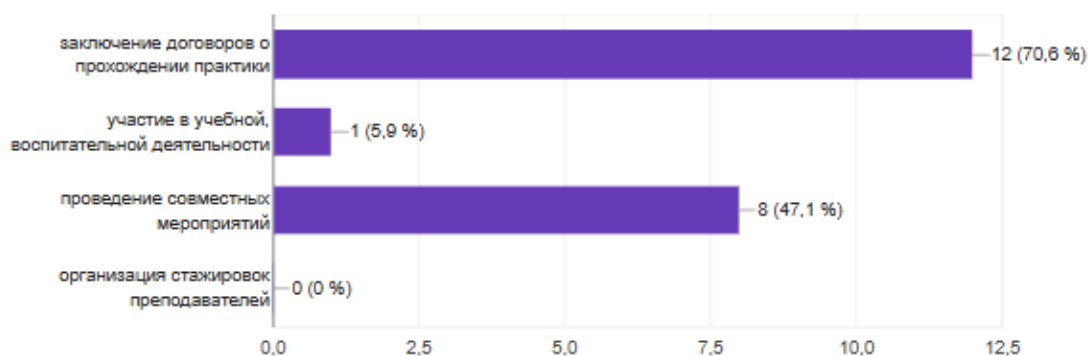
17 ответов



Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией? Если "Да", то в какой форме?

[Копировать диаграмму](#)

17 ответов



Вывод: по итогам проведенного опроса большинство работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников Обоянского филиала / колледжа / техникума, готовы к дальнейшему сотрудничеству.