



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ОБПОУ «Курский колледж культуры»
 на 2025-2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте ОБПОУ «Курский колледж культуры» размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в том числе во вкладке «Оценка качества оказания услуг»: анкета и адрес электронной почты для обращений и направлений мнений.	14.03.2025 г.
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации		- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе; - Костина Татьяна Ивановна, заместитель по воспитательной работе;	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100%	14.03.2025 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				-Белоусова Татьяна Олеговна, заместитель по научно-методической работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе; - Костина Татьяна Ивановна, заместитель по воспитательной работе; -Белоусова Татьяна Олеговна, заместитель по научно-методической работе.	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100%	14.03.2025 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	31.12.2026 г.	- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе.	Денежные средства на приобретение кресел-колясок запрошены.	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	31.12.2026 г.	-Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе.	Денежные средства на обучение педагогических работников запрошены.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчика)				
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов		- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе.	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100%	14.03.2025 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе; - Костина Татьяна Ивановна, заместитель по воспитательной работе; - Белоусова Татьяна Олеговна, заместитель по научно-методической работе.	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100%	14.03.2025 г.
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе; - Костина Татьяна Ивановна, заместитель по воспитательной работе; - Белоусова Татьяна Олеговна, заместитель по научно-методической работе.	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100%	14.03.2025 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		<p>- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе;</p> <p>- Костина Татьяна Ивановна, заместитель по воспитательной работе;</p> <p>- Белоусова Татьяна Олеговна, заместитель по научно-методической работе.</p>	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100%	14.03.2025 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		<p>- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе;</p> <p>- Костина Татьяна Ивановна, заместитель по воспитательной работе;</p> <p>- Белоусова Татьяна Олеговна, заместитель по научно-методической работе.</p>	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100 %	14.03.2025 г.
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации		<p>- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе;</p> <p>- Костина Татьяна</p>	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100 %	14.03.2025 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Ивановна, заместитель по воспитательной работе; - Белоусова Татьяна Олеговна, заместитель по научно-методической работе.		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации		- Блинкова Любовь Валентиновна, заместитель директора по учебной работе; - Костина Татьяна Ивановна, заместитель по воспитательной работе; - Белоусова Татьяна Олеговна, заместитель по научно-методической работе.	Выполнено анкетирование, удовлетворенность 100 %	14.03.2025 г.